| Finalidad del tratamiento | Base jurídica | Categorías de datos | Plazo de conservación |
|---|---|---|---|
| Gestión de pedidos de entradas (ticket.dinopark.cz) | Ejecución de un contrato (art. 6.1.b RGPD) | nombre, apellidos, correo electrónico, código postal, datos del pedido, entrada PDF, código QR, IP | 10 años |
| Gestión de pedidos del e-shop | Ejecución de un contrato | nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, datos del pedido | 10 años |
| Registro y gestión de cuenta de cliente | Ejecución de un contrato / interés legítimo | nombre, apellidos, correo electrónico, dirección, teléfono, hash de contraseña | duración de la cuenta + 3 años |
| Envío de boletines | Consentimiento | correo electrónico, datos de actividad (aperturas, clics) | hasta la retirada del consentimiento + 3 años |
| Marketing (publicidad personalizada) | Consentimiento | cookies de marketing, IP, identificadores online | según la Política de Cookies (3–13 meses) |
| Analítica y estadísticas | Consentimiento / interés legítimo | cookies analíticas, IP abreviada, datos técnicos | según la Política de Cookies (6–13 meses) |
| Funcionamiento técnico del sitio web | Interés legítimo | cookies técnicas, IP, datos del navegador | sesión / máx. 1 año |
| Seguridad web y prevención de fraudes | Interés legítimo | IP, registros del servidor | 30 días – 6 meses |
| Gestión de consultas del formulario de contacto | Interés legítimo / ejecución de un contrato | nombre, correo electrónico, teléfono, mensaje | 6 meses – 1 año |
| Concursos y encuestas | Ejecución de un contrato / interés legítimo / consentimiento | nombre, correo electrónico, código postal, teléfono | duración del concurso + 1 año |
| Archivo de consentimientos | Obligación legal / interés legítimo | correo electrónico, registro del consentimiento | 3 años tras la retirada |
| Obligaciones contables y fiscales | Obligación legal | datos del pedido | 10 años |
| Grabaciones de CCTV | Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD) | Protección de la propiedad, prevención de delitos, protección de la vida y la salud | 72 horas |